

Ciudad Juárez, Chihuahua, a 5 de abril de 2018.

Lic. Juana María Rosino de Orozco.

Directora del Programa Educación en Valores.

Presente. –

Por este conducto le hago entrega del **Informe de Resultados** obtenidos del análisis de datos cualitativos realizado de dos grupos de enfoque, uno con directores de escuelas y otro con madres de familia, con el propósito de “Identificar líneas de acción para intervenir en el próximo ciclo escolar (2018-2019), a partir de la experiencia de los participantes en el programa ‘Modelo de Escuela PEV’, considerando un menor costo y una menor presencia del asesor”. Para el análisis de datos se consideraron dos categorías generales: 1) Experiencia y participación en el programa, y 2) Propuestas para el siguiente ciclo escolar. Dentro de esas dos categorías se generaron códigos (ver tabla 1) que se agruparon para organizar la información.

Tabla 1. Códigos utilizados para el análisis cualitativo de los datos.

Experiencia en el programa	Se describe la experiencia de los participantes en la implementación del programa “Modelo de Escuela PEV”.
Participación de asesores	Los participantes (directores y madres de familia) identifican la manera en que los asesores han participado en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".
Participación de directores	Los participantes (directores y madres de familia) identifican la manera en que directores se involucran en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".
Participación de los maestros	Los participantes (directores y madres de familia) identifican la manera en que los maestros han participado en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".
Participación de maestros enlace	Los participantes (directores y madres de familia) identifican la manera en que los maestros enlace han participado en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".
Participación de padres, madres o tutores	Los participantes (directores y madres de familia) identifican la manera en que los padres, madres o tutores han participado en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".

Beneficios del programa Modelo de Escuela PEV	Se consideran los beneficios identificados por los participantes (directores y madres de familia) para continuar con la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".
Optimización de recursos económicos	Se consideran todas las estrategias propuestas por los participantes (directores y madres de familia) para lograr una mayor optimización de los recursos económicos en la implementación del programa "Modelo de Escuela PEV", así como las limitaciones y/o condiciones de viabilidad, identificadas por los participantes para cada propuesta.
Autonomía de las escuelas	Se consideran las estrategias propuestas por los participantes (directores y madres de familia) que promuevan una mayor autonomía de la escuela en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV", así como las limitaciones y/o condiciones de viabilidad, identificadas por los participantes para cada propuesta.
Educación en Valores como certificadora del programa "Modelo de Escuela PEV"	Se considera la viabilidad o las limitaciones, percibidas por los participantes, de que Educación en Valores se convierta en una certificadora de la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".
Propuestas emergentes	Propuestas, adicionales a las solicitadas, realizadas por los participantes que consideran pueden mejorar el programa de "Modelo de Escuelas PEV".

Como resultado del análisis de los datos se ha obtenido la siguiente información:

EXPERIENCIA EN EL PROGRAMA

Se describe la experiencia de los participantes (directores y madres de familia) en la implementación del programa "Modelo de Escuela PEV".

DIRECTORES:

- Antigüedad de entre 2 y 9 años de participación con Valores.
- Llevando a cabo actividades de: despierta, calendario de valores, juegos tradicionales en el recreo, actividades propuestas en las planeaciones, lectura con valores, limpieza y, talleres para padres y docentes con temáticas de valores.

- Buena experiencia en general y, puntualizan lo benéfico que ha resultado el poder integrar el programa con sus actividades de la Ruta de Mejora, particularmente en la prioridad de convivencia sana y pacífica.
- En algunos casos, y durante algunas etapas de la implementación del programa, ha sido percibida como una “carga extra de trabajo” (esto cuando no lograban integrarla al programa escolar, o bien, la implementación les implicaba dedicarle tiempo extra a planear/adecuar las actividades).

MADRES DE FAMILIA:

- Participación en actividades de: limpieza general, juegos tradicionales a la hora del recreo, la feria de valores, áreas de valores, videos de valores y en asistir a talleres de valores dirigidos a padres de familia.

PARTICIPACIÓN DE ASESORES

Los participantes (directores y madres de familia) identifican la manera en que los asesores han participado en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".

DIRECTORES:

- Han tenido buenos asesores, que están al pendiente del trabajo y tienen disposición para apoyar.
- Sus actividades incluyen: sensibilizar a los profesores, asesorar al maestro de valores, impartir talleres a padres/madres de familia y a docentes; ajustar o adecuar actividades del programa según necesidades de las escuelas, organizar el trabajo de manera que sea más factible su implementación e incluso, apoyar a los maestros en situaciones específicas dentro de los grupos de clase.
- Es de suma importancia de la labor del asesor, enriquece al programa.

MADRES DE FAMILIA:

- En general, no reconocen la figura del asesor por este nombre.
- Identifican al asesor como: la persona que va a impartir talleres a los padres/madres de familia sobre valores que les apoyan a educar mejor a sus hijos.
- La persona que va a asesorar al maestro encargado de valores sobre las actividades que se realizarán, al mismo tiempo que da seguimiento al cumplimiento del programa, y también recaba evidencias sobre actividades que se llevan a cabo.
- De las visitas reportan que el asesor va aproximadamente una vez por mes, lo que consideran es poco para el trabajo que hay que hacer en las escuelas.

PARTICIPACIÓN DE DIRECTORES

Los participantes (directores y madres de familia) identifican la manera en que directores se involucran en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".

DIRECTORES:

- Reconocen que su participación para que el programa "Modelo de Escuela PEV" funcione, es básica.
- Consideran que su actitud hacia el programa tiene un impacto directo en la actitud que los maestros tomen respecto a la implementación.
- Identifican que para la implementación del programa utilizan su tiempo y su tenacidad, están de acuerdo también en que tienen una importante tarea de concientización hacia los maestros para lograr avances en la implementación del programa.
- Rescatan la importancia de ponerse en el lugar de los maestros para tomar decisiones pertinentes en cuanto a la implementación del programa.

MADRES DE FAMILIA:

- Es importante que haya una buena organización de la dirección.
- En su experiencia directores estrictos pero nobles, disponibles, amables, afectuosos, abiertos y que motivan, y dan opciones a los padres de familia logran mayor participación, tanto de los maestros como de los padres de familia.

PARTICIPACIÓN DE LOS MAESTROS

Los participantes (directores y madres de familia) identifican la manera en que los maestros han participado en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".

DIRECTORES:

- Los maestros tienen buena disposición para participar el programa.
- Los maestros llevan a cabo tareas de organización que les permite implementar el programa, también hacen una labor de concientización hacia los padres para integrarlos a la implementación.
- Actividades importantes de los maestros: preparan materiales y utilizan su creatividad para facilitar la implementación del programa, en algunas ocasiones, invierten tiempo extra para ello.
- En algunos casos, los maestros se han resistido de inicio, a la implementación del programa debido al trabajo extra que los ha hecho sentirse saturados.

MADRES DE FAMILIA:

- La comunicación que los maestros tengan con los padres/madres de familia impacta en su participación.
- Si el maestro es amable y se acerca a los padres/madres, se percibe un aumento en la participación de padres y madres de familia.
- En algunos casos consideran que, han tenido maestros disponibles y abiertos a la comunicación.
- En otros casos, reportan que no hay disponibilidad por parte de los maestros, que no se comunican con los padres y madres de familia; que no apoyan al director en la implementación de programas, incluso, que limitan la participación de los padres en la implementación.

PARTICIPACIÓN DE MAESTROS ENLACE

Los participantes (directores y madres de familia) identifican la manera en que los maestros enlace han participado en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".

DIRECTORES:

- En las escuelas hay un maestro encargado de valores.
- Sus funciones incluyen: facilitar el material para el resto de los maestros, estar en comunicación con el asesor y organizar estrategias que ayuden a la implementación del programa.

MADRES DE FAMILIA:

- El maestro o maestra que coordina las actividades de valores.
- Quien organiza y tiene una comunicación directa con algún grupo de padres de familia para llevar acabo las actividades planteadas por el programa.
- Líderes que dan opciones de actividades, y que a su vez revisan y reúnen evidencias de la implementación.

PARTICIPACION DE PADRES, MADRES Y TUTORES

Los participantes (directores y madres de familia) identifican la manera en que los padres, madres o tutores han participado en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".

DIRECTORES:

- En algunos casos hay falta de participación, en otros la participación es activa.
- Reconocen que existen zonas de la ciudad en donde la participación de los padres/madres se dificulta debido a las condiciones ocupacionales, laborales, económicas, educativas y culturales.
- Hay escuelas que reportan la participación de "los mismos cinco o diez padres/madres de siempre".

- Se identifican casos también en donde la participación de los padres/madres es activa, incluso se han integrado comisiones de padres/madres que apoyan en la impartición de pláticas sobre valores al resto de los padres y madres de la comunidad escolar.

MADRES DE FAMILIA:

- Poca participación de los padres/madres de familia en actividades escolares. 10 madres de familia, por ejemplo, en grupos de 30 niños.
- A veces, solo se cuenta con la participación de las mesas directivas de las escuelas.
- La baja participación, consideran, puede deberse a falta de interés en algunos casos; y en otros, la mayoría, se debe a que las ocupaciones, sobre todo laborales, no les permiten a los padres/madres disponer del tiempo necesario para acudir y participar en las escuelas de sus hijos.
- Hay casos también en que las madres de familia reportan que la participación es alta, con disponibilidad de los padres/madres de familia, motivados por la dirección de la escuela.

BENEFICIOS DEL MODELO DE ESCUELA PEV

Se consideran los beneficios identificados por los participantes (directores y madres de familia) para continuar con la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".

DIRECTORES:

- Perciben que el programa ha tenido un impacto positivo en sus escuelas.

Ejemplos:

- *“Si se han rescatado valores que se, se están quedando en el olvido eh... pues en sí, el programa está funcionando hasta ahorita muy bien”.*
- *“En la actualidad los alumnos tienen tan fomentados los valores que a mí me tiene anonadada en el sentido de que, si ellos se encuentran lo que se encuentran, así sea dinero, 20, 50 pesos, van y lo llevan a la dirección porque ese es el mecanismo y el que los perdió tiene la confianza de ir a recogerlos ahí a la dirección porque saben que ahí están. Y eso sólo se ha logrado con el programa de valores.”*
- Le atribuyen cambios de conducta en los niños, menores incidencias de agresiones entre los alumnos.

Ejemplos:

- *“El cambio en conductas de niños, que teníamos problemas muy serios de conducta y se ha visto una mejora papable”.*

- *“Bueno yo lo veo en mi libro de reportes porque tengo un cuadernito donde tengo todos los reportes de los niños, lo que fue el primer año y el segundo año era medio cuaderno o más de puras quejas y que golpeados y bueno todas las quejas que conocemos, este ciclo escolar no ocupaba más que unas cinco hojas, entonces quiere decir que si ha impactado”.*
- Consideran que el programa ha logrado concientización de padres/madres de familia, que los ha llevado, por ejemplo, a disminuir conductas violentas hacia los menores.

Ejemplos:

- *“Nosotros vimos la diferencia, de diez niños desaseados y golpeados pues ya por lo menos dos dejaron de ir así en esas condiciones, a lo mejor a uno ya no lo golpeaban tanto como anteriormente, entonces esas son pequeñas pautas que nosotros hemos visto, no se dan cambios enormemente pues porque es algo muy difícil de cambiar en la comunidad, pero por eso les menciono con uno o dos niños que nosotros veamos una diferencia...”*

MADRES DE FAMILIA:

- El programa les ha sido útil para clarificar lo que son los valores.

Ejemplos:

- *“El tener muy claro lo que son los valores, por ejemplo, ahí el asesor de valores iba y ponía un video...”*

- Le han atribuido al programa también una mejor comunicación con sus niños.

Ejemplos:

- *“A mi esposo le tocó con el niño ya en la primaria, yo me quede en shock, la actitud de mi esposo fue llorar sí, sí sirve mucho porque nos hacen... hacen ver la realidad, y o sea... y... y... se involucra mucho él, los niños se involucran mucho y desde ahí empiezan, entonces ya como dicen, ya se relaja uno, ya empieza a hablar más bonito con los niños, los niños igual a uno, oye mami, y esto dice uno a caray entonces como que si le sirve a uno, entonces sí sirve mucho esto de las macro gimnasias”.*

- Consideran que es importante que se siga implementando el programa ya que los resultados a largo plazo serán positivos.

Ejemplos:

- *“si educamos a los niños en valores, ya de grandes no va haber cárceles porque ya no se van a necesitar”.*

- *“Ustedes son los sembradores, muy importante veda, que los asesores de valores sean sembradores de esa semillita, ¿cuándo va a germinar?, no sabemos, pero de que va a germinar va a germinar”.*

OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS

Se consideran todas las estrategias propuestas por los participantes (directores y madres de familia) para lograr una mayor optimización de los recursos económicos en la implementación del programa "Modelo de Escuela PEV", así como las limitaciones y/o condiciones de viabilidad, identificadas por los participantes para cada propuesta.

DIRECTORES:

- Distribuir los materiales en formato digital, y ya serían ellos encargados de buscar formas para imprimirlos o tenerlos físicamente si así se requiere. A excepción del Calendario.
- Realizar un ejercicio de vinculación de los centros educativos, con el fin de organizarlos por sectores geográficos, y que la visita del asesor se realice en un centro donde varias instituciones educativas puedan asistir a recibir las indicaciones y asesorías por parte del personal de educación en valores (asesor).

Limitaciones identificadas:

- *Surge la preocupación de que se sobrecargue de trabajo a los asesores y como resultado se vayan del programa.*
- Realizar una recaudación de fondos que apoye al programa, incluyendo difusión en los medios de comunicación sobre programa “Modelo de Escuela PEV” enfatizando los logros que se han tenido hasta ahora.
- Solicitar la colaboración de las universidades de la ciudad con prestadores de servicio social o practicantes que puedan apoyar la implementación del programa.

MADRES DE FAMILIA:

- Disponer de los recursos con los que ya cuentan, usar su creatividad para no generar costos, o hacerlo con un costo mínimo.
- Que maestros (as) y/o madres/padres de familia lleven a cabo los talleres o pláticas que los asesores realizan sobre los temas de valores (esto previa capacitación por el equipo de Educación en Valores).

Limitaciones identificadas:

- *La disponibilidad del tiempo de los maestros y padres/madres, debido a las ocupaciones que ya tienen.*

Condiciones de viabilidad:

- *Las pláticas sobre valores que se den a los padres/madres de familia (por parte de maestros o mamás/papás) pudieran realizarse contemplando una optimización de tiempo también, pues debido a que los padres/madres de familia no disponen de mucho tiempo extra, podrían aprovecharse las ocasiones en las que ya se contempla una reunión de entrega de boletas, por ejemplo, para abordar algún tema de valores de manera rápida, pues según su experiencia han identificado impacto positivo cuando se realizan estas intervenciones, por breves que sean.*
- *Además, consideran que se facilitaría aún más si quienes quieren participar dando los cursos/temas tienen acceso al material que pudiera prepararlos para sentirse seguros durante la presentación al resto de los padres/madres.*
- Realizar actividades con fines recaudatorios para apoyar en el pago de los asesores que implementan el programa, incluso mencionan la posibilidad de que del puesto escolar se pudiera obtener algún monto y se destinara al programa.

Limitaciones identificadas:

- *No todos los padres/madres estarían de acuerdo en participar en actividades extras.*

AUTONOMÍA DE LAS ESCUELAS

Se consideran las estrategias propuestas por los participantes (directores y madres de familia) que promuevan una mayor autonomía de la escuela en la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV", así como las limitaciones y/o condiciones de viabilidad, identificadas por los participantes para cada propuesta.

DIRECTORES:

- Sectorizar geográficamente la actividad del asesor reuniéndose en un punto estratégico donde pueda atender a varios maestros a la vez, y ser los maestros los encargados de enviar la evidencia por medio de redes sociales, esto lograría una mayor cobertura en un menor tiempo.

Limitaciones identificadas:

- *Coincidir en los tiempos para reunirse con el asesor en algún punto común.*
- *No todas las escuelas tienen las mismas necesidades y que no todas tiene el mismo grado de evolución en cuanto a la implementación del programa, por lo que en algunas escuelas puede requerirse mayor involucramiento del asesor.*

Condiciones de viabilidad:

- *Si se fomenta una buena comunicación entre escuelas y asesor, además de una buena organización para que con anticipación se agenden las fechas de reunión y no haya contratiempos,*

- *Es importante que la secretaría se encuentre informada formalmente de que los maestros o directivos estarán atendiendo una actividad relacionada con la implementación del programa.*
- *En las reuniones con compañeros de otras escuelas, pueden apoyarse escuelas con menos experiencia en la implementación del programa con escuelas de mayor tiempo y experiencia en el programa.*
- Integrar el trabajo de valores en la Ruta de Mejora que ellos ya tienen estipulada, lo que consideran puede requerir menor presencia del asesor en las escuelas.

Limitaciones identificadas:

- *Debido a que no todas las escuelas tienen la misma experiencia en cuanto a la implementación del programa en algunas escuelas puede requerirse mayor presencia del asesor, pues de lo contrario se correría el riesgo de que el programa desaparezca por falta de seguimiento y exceso de actividades de los docentes.*
- Capacitar a un grupo de padres/madres de familia que puedan apoyar con la impartición de talleres/pláticas sobre valores al resto de los padres/madres de familia.

Condiciones de viabilidad:

- *Que las figuras del maestro enlace y asesor continúen apoyando y al pendiente de la implementación del programa es de suma importancia para el mantenimiento del programa.*

MADRES DE FAMILIA:

- Capacitar a los directores, maestros y/o padres/madres de familia e incluso otros tutores (dentro o fuera del plantel educativo), para que sean ellos mismos quienes impartan las pláticas y talleres sobre valores al resto de los padres/madres de la comunidad escolar.

Limitaciones identificadas:

- *Que los padres/madres que decidan participar dando pláticas o talleres no estén lo suficientemente calificados para hacerlo.*
- *No siempre se podrá contar con la participación de los mismos (pocos) padres/madres, por lo que deberá ser un número considerable de participantes, para que las participaciones puedan ser rotativas.*
- *De la participación los maestros, que se pueda ver como un descuido a las planeaciones (educativas establecidas) por tomar el tiempo dar los talleres/pláticas de valores.*

Condiciones de viabilidad:

- *En algunas escuelas hay padres/madres de familia con mucha disposición para apoyar en las actividades relacionadas a beneficiar a sus niños y que, con capacitación, asesoría, y material disponible podrían estar en condiciones de llevar a cabo, si no talleres, al menos sí pláticas con otros padres/madres de familia.*

- *Es importante que estas personas capacitadas reciban seguimiento y supervisión por parte de los asesores.*
- Hacer uso de la tecnología puede ser útil, pues la facilidad del acceso a la información pudiera aprovecharse para hacer llegar material y capacitación a quienes estén interesados.

EDUCACION EN VALORES COMO CERTIFICADORA DE “MODELO DE ESCUELA PEV”

Se considera la viabilidad o las limitaciones, percibidas por los participantes, de que Educación en Valores se convierta en una certificadora de la implementación del programa "Modelo de Escuelas PEV".

DIRECTORES:

- Según lo que tenían entendido así estaba funcionando ya. Algunos directores indican que sus escuelas están certificadas como escuelas en valores, y de no ser así, mencionan: *“si de todos modos estamos haciendo el trabajo pues que nos certifiquen a nosotros, también para hacer sentir un poquito más a la comunidad del compromiso que tenemos como centro escolar”.*

MADRES DE FAMILIA:

- Consideran que es importante que haya alguien en cada plantel escolar con los conocimientos y capacitación necesaria para la implementación del programa. Inclusive comentan que en la experiencia que ellas tienen con la implementación del programa, han visto que el asesor asiste en promedio una vez al mes (que va y deja las planeaciones y acuerda actividades con el maestro enlace, que es quien se encarga de bajar la información con los padres y madres) y consideran que hace falta una mayor presencia del asesor.
- Argumentan que el tener a personas externas a la escuela (como el asesor) favorece la participación de los padres/madres de familia.

Limitaciones:

- Se sentirían observadas e incluso presionadas, en lo que hacen y en lo que no hacen, más que apoyadas en la implementación del programa.

Condiciones de viabilidad:

- Consideran que siempre y cuando previamente se hayan proporcionado las capacitaciones y los materiales necesarios, pudiera ser suficiente con que el asesor asistiera una vez al mes para monitorear y retroalimentar lo que se esté implementando.

PROPUESTAS EMERGENTES

Propuestas, adicionales a las solicitadas, realizadas por los participantes que consideran pueden mejorar el programa de "Modelo de Escuelas PEV".

DIRECTORES:

- Implementar nuevamente actividades de ciudadanía en acción pues consideran que tenía un impacto importante en la comunidad donde están sus escuelas.
- Retomar el libro que daba en donde los niños veían los valores y actividades que trabajarían y se sentían motivados a hacerlo, los directores proponen que pudiera entregarse un solo ejemplar por escuela y ya ellos encargarse de reproducirlo, esto para que no se pierdan las actividades que allí se plantaban.
- Integrar al programa preescolares cercanos a primarias donde ya se implementa el programa "Modelo de Escuela PEV" pues eso facilitaría la implementación en las primarias.

MADRES DE FAMILIA:

- Buscar la forma de hacer obligatoria la participación de los padres/madres de familia en las actividades (pláticas de valores).
- Incluir más actividades donde participaran padres/madres e hijos en conjunto.
- Tener un asesor (persona especializada, psicólogo) de planta en cada institución educativa para la implementación del programa "Modelo de Escuela PEV".

Conclusiones

La información recabada y analizada a partir de los dos grupos permite concluir que la experiencia de los directores y madres de familia durante su participación en la implementación del programa "Modelo de Escuela PEV" ha sido positiva, pues se han involucrado en diversas actividades planteadas por el programa. Se ha identificado que la organización y comunicación permiten una mayor participación por parte de directores, maestros y padres/madres de familia. En general se cuenta con maestros disponibles para la implementación del programa. Por otro lado, las condiciones laborales, económicas y culturales de algunas zonas de la ciudad son factores que se identifica, han dificultado la participación de los padres/madres de familia. Mientras que, la carga de trabajo es un factor que dificulta la participación de los profesores.

Se hace hincapié en la importancia del rol de los asesores para la implementación y enriquecimiento del programa. Los beneficios atribuidos al programa se relacionan con cambios en la conducta de los niños, menos incidencias de agresiones entre los menores, concientización de padres/madres de familia que ha

promovido la disminución de conductas violentas hacia los infantes y, mejor comunicación entre padres/madres e hijos.

En cuanto a las estrategias propuestas para optimizar los recursos económicos y fomentar una mayor autonomía de las escuelas se encuentran: utilización de redes sociales para comunicación y distribución de materiales en formato digital; sectorizar geográficamente los centros educativos para ser atendidos en conjunto por un asesor; realizar actividades con fines recaudatorios; solicitar colaboración de universidades con prestadores de servicio social y practicantes; capacitar a grupos de maestros y/o padres/madres de familia que apoyen con la impartición de talleres/pláticas a la comunidad escolar; y, por último, integrar el programa de valores a la Ruta de Mejora escolar.

En general, las condiciones que permitirían la viabilidad de estas opciones son: buena organización, comunicación, capacitación de los participantes, destacando la importante labor de coordinación y apoyo que el asesor tiene para que siga funcionando el programa. Algunos factores que podrían limitar la implementación de estas propuestas serían: la sobrecarga de trabajo tanto de los asesores como de los maestros; la poca disponibilidad de tiempo de los padres/madres de familia para la participación en la implementación; la dificultad de coincidir en tiempo y espacio de los participantes para reunirse con el asesor; que los participantes interesados en participar impartiendo talleres/pláticas con estén lo suficientemente calificados para hacerlo; y, las diferencias en el grado de evolución de las escuelas que implementan el programa, algunas de ellas requieren mayor atención.

Finalmente, durante el ejercicio de los grupos de enfoque se pudo observar que los participantes se muestran comprometidos con el programa “Modelo de Escuela PEV” y, que están dispuestos a apoyar en la ejecución de las estrategias que han propuesto. Asimismo, los participantes puntualizan la importante labor que los asesores tienen en la implementación y funcionamiento del programa.

Sin otro particular por el momento quedo de usted.

ATENTAMENTE

Mtra. Verónica Portillo Pérez