

“Evaluación de impacto en escuelas que desarrollan el Proyecto de Valores Éticos (PROVEE) con el mayor nivel de implementación en el Primer Ciclo de Mejora Continua”



Por:
Mtro. Ismael Ferman y Dr. Ricardo Almeida



Resumen Ejecutivo

Programa Educación en Valores, A. C. e Instituto de Ciencias Sociales y Administración-UACJ
Marzo 2, 2009

Levantamiento de datos para la evaluación

En el presente estudio participaron 23 escuelas a las que se aplicaron encuestas de entrada (pre-valoración) y de salida (post-valoración) en los siguientes grupos y cantidades:

Fecha	# Encuestas		
	Maestros	Padres	Alumnos
Marzo 2008	206	642	966
Diciembre 2008	156	896	570
Total	362	1538	1536

Adicionalmente se realizaron grupos focales con tres grupos donde participaron un total de diez directores y veinte maestros. Asimismo se realizaron tres entrevistas a profundidad con directores.

La finalidad del estudio fue la de recabar información evaluativa, tanto cuantitativa como cualitativa, en los miembros de las comunidades escolares donde se ha estado trabajando con la mayor implementación del Primer Ciclo de Mejora Continua del “Proyecto de Valores Éticos en las Escuelas”.

CONCLUSIONES

Se tomó como concepto central de evaluación al clima escolar. El PROVEE parte de la suposición de que una educación valoral está condicionada por la existencia de una moralidad social que se da en el contexto escolar. Al ser el ambiente escolar un factor decisivo en la educación valoral, luego entonces se infiere que la intervención para propiciar el desarrollo de una conciencia moral o ética en los estudiantes debe estar dirigida principalmente a factores y condiciones del clima escolar. Por lo anterior, en este estudio se analizaron las siguientes seis categorías de análisis para los maestros:

- I. Comunicación e información interna.
- II. Formación y desarrollo profesional.
- III. Establecimiento de objetivos, actuaciones y valoraciones.
- IV. Progreso profesional y remuneración.
- V. Conocimiento de los valores, misión y visión de la escuela.
- VI. Relaciones de trabajo.



En los padres de familia se utilizaron las siguientes cuatro categorías de análisis:

- I. Comunicación y relación de los padres con la escuela.
- II. Participación de los padres en las actividades de la escuela.
- III. Establecimiento de objetivos, actuaciones y valoraciones en la escuela.
- IV. Apoyo al alumno en las tareas escolares.

En los estudiantes se utilizaron las siguientes cuatro categorías de análisis:

- I. Relaciones interpersonales entre los maestros.
- II. Utilización de recursos de apoyo.
- III. Relación de los alumnos con los padres.
- IV. Relación de los padres con la escuela.

Esta categorización se realizó en un ejercicio de corte generativo previamente. Dichos factores tienen que ver con el ambiente educativo y se parte del supuesto de que su presencia y dinamismo afectan la educación moral o valoral de la población de estudiantes. Por ello, es necesario en una evaluación de impacto, considerar factores contextuales al interior de la escuela que pueden estar determinando factores del desarrollo de la conciencia moral o ética de los estudiantes. El análisis de datos se subdivide en una vertiente cuantitativa y en una vertiente cualitativa. A continuación se resumen los principales hallazgos.

Resultados principales derivados del análisis cuantitativo.

Se generaron un conjunto de bases de datos con la información de entrada y de salida de acuerdo al rol de los participantes en hojas de captura del *“Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales”* (SPSS por sus siglas en inglés). Se realizaron análisis de asociación entre las variables y pruebas estadísticas que se utilizaron para determinar si las diferencias entre las medias fueron significativas (t-student). A continuación se resumen los principales hallazgos.

Resultados descriptivos por categoría en Maestros, Padres y Alumnos

Los resultados que se pueden observar en las columnas correspondientes de maestros, padres y alumnos (ver Tablas 1 y 2; Figuras 1 a la 3) es una mejoría en las percepciones que tienen cada grupo de gente con respecto a las categorías del contexto escolar consideradas. En la siguiente sección se realiza el análisis de asociación en el grupo de maestros y se determina su nivel de significancia.

Tabla 1. Resultados para Maestros y Padres.

	Maestros			Padres	
	Entrada	Salida		Entrada	Salida
I. Comunicación e información interna	3.94	4.26	I. Comunicación y Relación Padres-escuela	4.05	4.12
II. Formación y desarrollo profesional	3.88	4.11	II. Participación de padres en actividades de la escuela	3.95	4.01
III. Establecimiento de objetivos, actuaciones y valoraciones	4.06	4.11	III. Establecimiento de objetivos, actuaciones y valoraciones de la escuela	4.04	4.14
IV. Progreso profesional y remuneración	3.73	4.04	IV. Apoyo al alumno en las tareas escolares	4.38	4.50
V. Conocimiento de los valores, misión y visión de la escuela	4.05	4.23	N	642	896
VI. Relaciones de trabajo	3.87	4.10			
N	206	156			

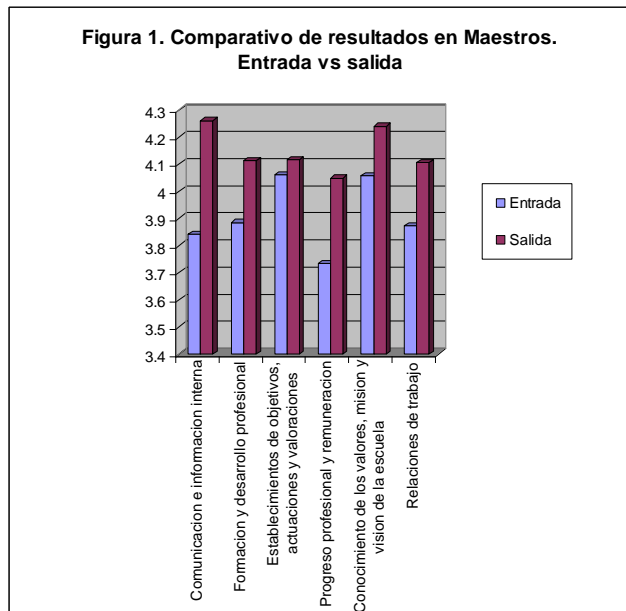


Figura 2. Comparativo de resultados en padres. Entrada vs salida

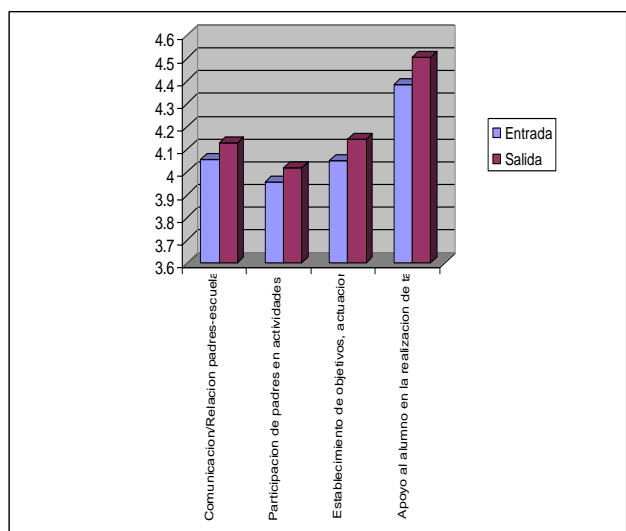
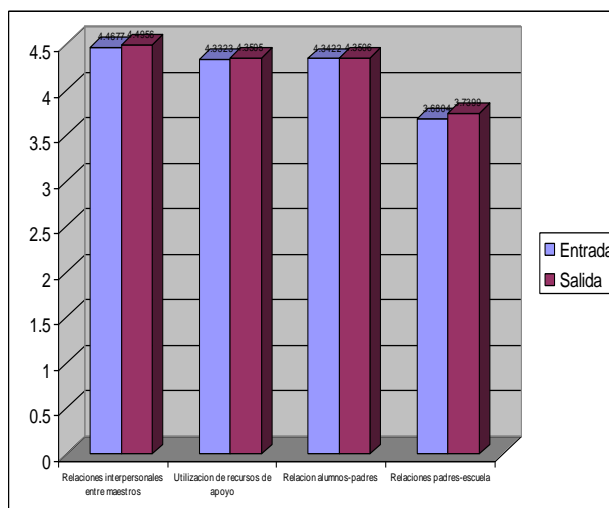


Tabla 2. Resultados para Estudiantes.

Categorías	Estudiantes	
	Entrada	Salida
I. Relaciones interpersonales entre maestros	4.46	4.49
II. Utilización de recursos de apoyo	4.33	4.35
III. Relación alumnos-padres	4.34	4.35
IV. Relación padres-escuela	3.68	3.73
N	966	570

Figura 3. Comparativo de resultados en estudiantes. Entrada vs salida



Resultado del análisis de correlación con Maestros

Se encontraron once asociaciones fuertes entre las categorías de salida y entrada utilizadas para valorar la percepción de satisfacción por parte de los maestros. Se consideran correlaciones fuertes aquellas que son iguales o mayores de .60 y son significativas. A continuación se listan las once asociaciones fuertes:

1. "Comunicación e información interna" se asocia fuertemente con "formación y desarrollo profesional", "establecimiento de objetivos, actuaciones y valoraciones", "progreso profesional y remunerado", "conocimiento de los valores, misión y visión de la escuela" y "relaciones de trabajo".
2. "Formación y desarrollo profesional" se asocia fuertemente con "establecimiento de objetivos, actuaciones y valoraciones".
3. "Establecimiento de objetivos, actuaciones y valoraciones" se asocia fuertemente con "progreso profesional y remunerado", "conocimiento de los valores, misión y visión de la escuela", "relaciones de trabajo".
4. "Progreso profesional y remuneración" se asocia fuertemente con: "conocimiento de los valores, misión y visión de la escuela", "relaciones de trabajo".
5. "Conocimiento de los valores, misión y visión de la escuela" se asocia fuertemente con "relaciones de trabajo".

Del conjunto de las asociaciones fuertes se puede establecer un mapa conceptual donde se vea que la mayoría de las categorías conceptuales se encuentran inter-relacionadas entre sí. Como la escala utilizada en la encuesta tiene que ver con nivel de satisfacción, se puede inferir que la satisfacción como actitud en las encuestas pre- y post- se encuentran relacionadas de manera global. Es decir, una sensación de satisfacción ante una serie de eventos en la escuela esta condicionando también un nivel satisfactorio con otros eventos. O bien, se puede inferir que la satisfacción tiende a reflejarse en los diferentes ámbitos de la vivencia laboral en la escuela y es un evento que esta siendo influenciado por la intervención del PROVEE. Seguramente hay otros factores que influyen en este nivel de satisfacción, pero sí es evidente que la intervención del PROVEE logra potencializar los procesos de comunicación, desarrollo, establecimiento de objetivos, progreso, remuneración, conocimiento de la misión y visión escolar, así como las relaciones de trabajo.

Resultados de la t-student con Maestros

Se encontró con esta prueba una diferencia significativa en tres categorías (con un nivel de significancia igual a .05):

- a) "Comunicación e información interna".
- b) "Formación y desarrollo profesional".
- c) "Progreso profesional y remuneración".

De lo anterior se puede inferir que en el transcurso del periodo escolar ocurrieron eventos que ayudaron a mejorar el clima de trabajo. Uno de dichos eventos fue indudablemente la intervención del PROVEE. Si bien, no se puede con la información que se tiene, determinar en que grado la diferencia en los resultados se debe al PROVEE, sí se considera como relevante dicha actividad como catalizadora de las fuerzas sociales que se dieron en las escuelas para propiciar un mejoramiento de los procesos de comunicación, formación, desarrollo, progreso profesional y remuneración. Esto es mas evidente por la triangulación de la información que se obtuvo a través del análisis cualitativo con los grupos focales y las entrevistas a profundidad. Asimismo y partiendo del presupuesto teórico con el que opera actualmente la intervención del PROVEE, se estima que el mejoramiento del clima social en la escuela, influye en la educación valoral de los estudiantes, ya que ellos viven y perciben un clima de relaciones interpersonales donde se da la congruencia entre la retórica y la actuación, una mayor unidad de los objetivos y sobre todo la práctica cotidiana de una serie de valores, prioridades y acuerdos sociales.

Resultados principales derivados del análisis cualitativo.

Grupo focal con directores

Se convocó a un grupo focal con directores en las mismas escuelas en las que se hizo el levantamiento de datos mediante encuesta. De un total de veinte convocados asistieron dieciseis directores, lo que representa un 80% de respuesta a la convocatoria, siendo cinco directores del nivel de preescolar, nueve del nivel de educación primaria y dos del nivel de educación secundaria.

Las preguntas a los asistentes se basaron en las problemáticas que resultaron del ejercicio de diagnóstico institucional en las escuelas. Se utilizaron en particular las problemáticas que han sido resueltas o aminoradas con la ayuda del PROVEE. También se incluyeron preguntas en función de las categorías que se utilizaron en el análisis con maestros y padres de familia (listadas anteriormente).

Se realizó un ejercicio de agrupamiento por categorías con la información recabada. El agrupamiento se realizó alrededor de los temas centrales en función de las respuestas que los directores brindaron a cada uno de los planteamientos hechos por el moderador. A continuación se describen los resultados enlistados en cuatro categorías.

a) Problemáticas detectadas en el diagnóstico escolar.

La problemática más sentida es la apatía existente en los padres de familia para incorporarse en la tarea educativa. Una directora mencionó la:

- i. "Falta de seguimiento a los acuerdos que se establecen en el colectivo escolar", rotación de maestros, falta de arraigo y su afectación al proyecto escolar, así como la "mala" comunicación al interior del centro escolar.

b) Comunicación.

La gran mayoría de los directores presentes coincidieron que el PROVEE ha contribuido a:

- i. "Fortalecer la comunicación entre padres y entre colectivo".

Un director mencionó específicamente que:

- ii. “Las actividades que se han desarrollado con el PROVEE nos ha permitido conocernos como equipo . . . las dinámicas que se desarrollan en los talleres nos ayudan a conocernos como personas y profesionalmente, y por esto se darán mejor las cosas”.

Una directora mencionó también que el resultado de las dinámicas implementadas en los talleres han logrado:

- iii. “Hacer crecer mucho a la persona y como equipo hemos crecido, ha sido mucha comunicación... se fortaleció la comunicación con padres y entre el colectivo y en esto ha habido gran apoyo del PROVEE”.

Una de las cuestiones que reiteradamente mencionaron los directores, versó en el apoyo que el PROVEE brinda a las escuelas a través del soporte continuo y sistemático a través de un Asesor:

- i. “Las maestras nos hemos integrado como equipo y en esto ha contribuido enormemente el asesor con quien tenemos una relación de confianza... estamos muy al pendiente de las actividades del PROVEE que se tienen que desarrollar en la escuela”;
- ii. “Estamos muy contentos en la escuela con el Asesor, ya que son muy importantes las personas que representan al Programa en las escuelas, el asesor va más allá de su trabajo y continuamente está motivando al personal de la escuela para lograr los objetivos que nos hemos trazado en nuestro Proyecto de Valores”.

Incluso una directora mencionó que:

- i. “Con nosotros se ha fortalecido demasiado el colectivo, con valores hemos sacado el trabajo, los asesores han sido parte importante del proyecto, hemos tenido mucho compromiso”, lo que demuestra la relación intrínseca entre el seguimiento brindado a las escuelas y el resultado.

c) Mejora en el establecimiento de objetivos.

Aunque lo que se sitúa en este tema tiene relación íntima con lo expresado en el apartado anterior, se considera que es importante destacarlo aparte por la trascendencia de la información vertida.

Un director mencionó específicamente que:

- i. “el conocernos más como equipo nos ha ayudado a realizar los objetivos planteados en el proyecto de valores, en los diagnósticos, en las dinámicas y esto sin duda se verá reflejado en mejores acciones en el trabajo cotidiano del maestro”.

Una directora de primaria mencionó por su parte que el Programa:

- ii. “Nos ha ayudado a darle más importancia a las fortalezas de cada integrante de la escuela”.

Y esto, como mencionó otra directora:

- iii. “Si se vive el proyecto de valores logra que otros programas que tengamos también se logren, porque el proyecto de valores articula todo lo que hacemos, adaptamos actividades, correlacionamos acciones . . .”.

d) Principales fortalezas del Proyecto de Valores implementado.

Entre las principales fortalezas mencionadas por los directores se encuentran:

- i. Fortalecimiento de la comunicación entre director con su colectivo escolar.
- ii. Mejora en la comunicación entre maestros y de los maestros con los padres de familia.
- iii. Mejora actitudinal entre maestros (se mencionó específicamente en la puntualidad y el respeto).
- iv. Ha ayudado a establecer un clima de confianza en la relación entre la escuela y los padres de familia.
- v. Seguimiento sistemático a través de asesores.
- vi. La dinámica de trabajo implementada en los talleres, como nueva forma de “construir aprendizajes” y “vivir los valores entre los maestros”.
- vii. Crecimiento personal de los maestros que se ve reflejado en el ámbito profesional.
- viii. Ha contribuido a mejorar la responsabilidad en el cumplimiento de los objetivos y metas.

Grupo Focal con maestros

Participaron catorce maestros representantes de diez escuelas, seis primarias y cuatro preescolares. Como primer tema, se indagó los motivos que tuvo la institución educativa a la que pertenecen para desarrollar el Proyecto de Valores Éticos (provisto por el PROVEE). Un maestro mencionó al respecto que:

- i. “La situación tan difícil nos motiva para apostarle a los valores... el proyecto de valores es bueno, a nuestro colectivo nos falta aterrizarlo por completo en la práctica, pero considero que se han dado cambios sustanciales . . . en nuestra escuela se apostó por el proyecto para solventar muchas diferencias, particularmente mala comunicación entre los docentes, socioeconómicas, pero sobre todo valorales . . . con este proyecto se apuesta a formar un ambiente que garantice tanto para los alumnos como para nosotros los maestros espacios de convivencia sana y crecimiento humano”.

Una maestra mencionó incluso la relación que tiene este proyecto con otros implementados en las escuelas:

- ii. “Primero hubo escuelas de calidad y después valores, pero vimos que PEC y valores se apoyaban, no había antes de esto alguien que nos ayudara a rescatar la parte formativa . . .”.

Una fortaleza que mencionaron algunos docentes con respecto a la relación que se establece entre el PEV y la escuela es:

- iii. “El constante seguimiento y asesoría que se brinda a las escuelas es algo que nos ha ayudado a propiciar cambios positivos en nuestras actitudes”.

Un aspecto que se mencionó constantemente es sobre el impacto que tiene en las escuelas el proceso de diagnóstico que se desarrolló en el Proyecto de Valores, ya que propicia el descubrimiento de la realidad, las principales problemáticas que se detectaron fueron: apatía de padres de familia, mala relación entre padres e hijos, falta de comunicación entre los maestros, falta de cumplimiento de acuerdos, malas actitudes entre maestros, padres y alumnos.

Los docentes mencionaron que las actividades que se planearon en el Proyecto de Valores han impactado en algunas problemáticas. Se mencionaron centralmente:

- i. “En nuestra escuela el Proyecto de Valores nos ha ayudado, primero a mejorar como personas –nosotros los maestros- y luego en mejorar las relaciones en nuestro centro de trabajo”.
- ii. “Las experiencias a raíz de los talleres de valores nos ha permitido mejorar la relación entre nosotros los maestros y los padres de familia”.
- iii. “El curso de desarrollo personal es muy bueno . . . los compañeros se acuerdan de lo que hicimos, quedó muy dentro de nosotros . . . a partir del curso, las relaciones entre los maestros mejoraron, estamos más comprometidos con nuestro trabajo, hemos mejorado mucho como personas y profesionales”.

Una maestra mencionó específicamente que:

- iv. “El proyecto de valores nos ha ayudado a mejorar como personas, y eso se tiene que reflejar en el ámbito profesional . . . si los maestros nos atrevemos a cambiar esto se reflejará a su vez en los niños, pero tiene que empezar uno”.

Las principales fortalezas del Proyecto de Valores Éticos que se mencionaron son:

- i. Mejora en la comunicación interna.
- ii. Crecimiento personal y profesional.
- iii. Nueva visión de las dinámicas de trabajo para la enseñanza de valores en la escuela y en el salón de clases.
- iv. Sensibilización sobre la realidad valoral y actitudinal.

- v. Apoyo continuo y sistemático para el buen desarrollo de las actividades del proyecto.
- vi. Evaluación de los efectos de las actividades puestas en práctica.
- vii. Mejora en las relaciones de trabajo entre los maestros.
- viii. Propicia mayor participación de los padres de familia en actividades de la escuela.

Entrevistas a directores

Tres escuelas fueron seleccionadas para validar los resultados obtenidos de los análisis cuantitativo y cualitativo. El procedimiento que se siguió consistió en realizar una entrevista (semi-estructurada) a sus directores (quienes también participaron como informantes en los grupos focales).

El guión de la entrevista fue elaborado a partir de las categorías indagadas con los maestros y padres de familia. De dichas entrevistas, se desprenden las siguientes evidencias de impacto entre el PROVEE, la construcción de un clima “de acuerdos valorales” en la escuela y su consecuente impacto en las relaciones de los maestros con los padres y los estudiantes:

- i. Se ha logrado mayor articulación entre los proyectos y programas de las escuelas.
- ii. Se ha fortalecido la actividad docente.
- iii. El PROVEE tiene buena imagen y se ve como catalizador de los esfuerzos del colectivo escolar.
- iv. Se ha asumido la tarea de enfrentar problemas de disciplina y violencia estudiantiles, y de simulación, irresponsabilidad y apatía por parte de los padres y los maestros.
- v. Se ha asumido la tarea de trabajar con la dimensión actitudinal (valoral) con los estudiantes, padres de familia y maestros.
- vi. Trabajar con el ambiente escolar ha repercutido en el mejoramiento de las relaciones con los padres de familia.
- vii. Los talleres que imparte el PROVEE ayudan a que los maestros rompan el aislamiento rutinario en el que desarrollan la actividad docente. Esta ruptura estimula procesos de ayuda y de comunicación que a su vez tiene un impacto en la educación en general y en la educación valoral de estudiantes y padres de familia.
- viii. Se han combatido actitudes negativas tales como el egoísmo, la envidia, el aislamiento, la apatía y la simulación.
- ix. La intervención del PROVEE ha ayudado a implementar el Programa de Valores atendiendo el fondo y el sentido de la tarea.
- x. Se han estimulado la práctica de los valores entre los maestros y la directora de la escuela: responsabilidad, conciencia, tranquilidad, participación, comunicación, mejora del ambiente social, la amistad, puntualidad y respeto.
- xí. En la planeación escolar se incluye la educación valoral.
- xii. Se asume la parte que le toca a la escuela en la enseñanza valoral.